

Lapsi- ja perhepalveluiden asiakastyytyväisyyskysely 2020

176/00.01.03.00/2020

Yhtymähallitus 17.11.2020 § 121

Lapsi- ja perhepalveluissa syksyllä 2020 toteutettu asiakastyytyväisyyskysely kohdistettiin lapsiperheiden sosiaalityön ja lastensuojelun asiakkaille. Se lähetettiin Webropol-kyselynä 303 asiakkaalle. Kyselyyn saatiin 27 vastausta, joista 23 tuli Kauhavalta ja 4 Evijärveltä. Vastaajista 18,5 % oli lapsia/nuoria ja 81,5 % vanhempia/hooltajia. Vastaajista 66,67 % edusti lastensuojelun asiakkaita.

Tulosten perusteella kotikäynnit (40,74 %) koettiin mieluisimmaksi tavaksi tavata sosiaalityöntekijää tai sosiaaliohjaajaa. Suurin osa vastaajista koki työntekijän tavoittamisen helppona ja kohtaamisen työntekijän kanssa miellyttävänä. Kyselyssä esitettyihin avoimiin kysymyksiin annettiin 46 vastausta, jotka on dokumentoitu kyselyn tuloksissa.

Liitteenä 3 Yhteenveto lapsi- ja perhepalveluiden asiakastyytyväisyyskyselyn 2020 tuloksista.

Lisätietoja asiassa antaa sosiaalipalvelujen johtaja Eija Ala-Toppa-ri-Peltola puh. 050 414 6270, etunimi.sukunimi@kaksineuvoinen.fi

Vt. kuntayhtymän johtajan päätösesitys: Yhtymähallitus päättää merkitä tiedoksi Lapsi- ja perhepalvelujen asiakastyytyväisyyskyselyn 2020 tulokset.

Päätös: Hyväksyttiin yksimielisesti.