

**Laatu- ja asiakasturvallisuussuunnitelma vuosille 2021–2022**

175/00.01.02/2020

Yhtymähallitus 17.11.2020 § 119

Kuntayhtymä Kaksineuvoisessa on ollut laadittuna laatu- ja potilasturvallisuussuunnitelma vuosille 2018 - 2020. Päivitetty suunnitelma on nimetty laatu- ja asiakasturvallisuussuunnitelmaksi, jotta se koettaisiin palvelevan laajemmin kuntayhtymän erilaisia yksiköitä. Laatu- ja asiakasturvallisuussuunnitelma toimii myös terveydenhuollon omavalvontasuunnitelmana.

Terveydenhuoltolain (1326/2010) 8 §:n mukaan terveydenhuollon toiminnan on perustuttava näyttöön ja hyviin hoito- ja toimintakäytäntöihin. Terveydenhuollon toiminnan on oltava laadukasta, turvallista ja asianmukaisesti toteutettua. Laatu- ja asiakasturvallisuussuunnitelma on terveydenhuoltolain ja sen nojalla annetun Sosiaali- ja terveystieteiden ministeriön asetuksen (341/2011) laadunhallinnasta ja potilasturvallisuuden täytäntöönpanosta laadittavasta suunnitelmasta mukainen ohjeistus.

Laatu- ja asiakasturvallisuussuunnitelma on dokumentti, jolla terveydenhuollon toimintayksikkö määrittelee omalta osaltaan asiakasturvallisuuteen kuuluvien asioiden täytäntöönpanosta. Laatu- ja asiakasturvallisuussuunnitelmassa kuvataan rakenne, jolla asiakkaiden turvallisuutta johdetaan ja toteutetaan yksikössä. Asiakasturvallisuusjärjestelmän tarkoituksena on myös tunnistaa, arvioida ja valvoa asiakasturvallisuuden riskejä organisaatiossa. Suunnitelma sisältää kuvaukset yhdenmukaisesti noudatettavista menettelytavoista asiakasturvallisuuden varmistamiseksi ja edistämiseksi. Laatu- ja asiakasturvallisuussuunnitelmassa nimetään asiakasturvallisuudesta vastaavat henkilöt, kuvataan vaaratapahtumien kirjaamiskäytäntö, sekä kirjataan suunnitelma asiakasturvallisuuden täytäntöönpanosta.

Liitteenä 1 Kuntayhtymä Kaksineuvoisen päivitetty laatu- ja asiakasturvallisuussuunnitelma vuosille 2021 - 2022.

Lisätietoja asiassa antaa vs. hoitotyön johtaja Johanna Heino puh. 040 162 7315, etunimi.sukunimi@kaksineuvoinen.fi.

**Vt. kuntayhtymän johtajan päätösesitys:** Yhtymähallitus päättää hyväksyä liitteenä olevan päivitetyn laatu- ja asiakasturvallisuussuunnitelman vuosille 2021–2022.

**Päätös:** Hyväksyttiin yksimielisesti.