

Palvelusopimus sosiaalihuoltolain ja vammaispalvelulain mukaiset kuljetuspalvelut

1. Sopijapuolet

Tilaaaja	Kuntayhtymä Kaksineuvoinen
	Osoite PL 3/Kauppatie 107 B, 62201 Kauhava
	Y-tunnus 2071277-7
	Yhteyshenkilö Eija Ala-Toppari-Peltola
	Puhelinnumero +358 50 414 6270
	Sähköposti eija.ala-toppari-peltola@kaksineuvoinen.fi
Palvelun tuottaja	Nimi
	Osoite
	Yhteyshenkilö
	Puhelinnumero
	Sähköposti

2. Sopimuksen tarkoitus ja kohde

Tällä sopimuksella Kuntayhtymä kaksineuvoinen tilaa palveluntuottajalta sosiaalihuoltolain (jäljempänä SHL) ja vammaispalvelulain (jäljempänä VPL) mukaiset kuljetukset, joiden järjestämiseen palveluntuottaja sitoutuu tässä sopimuksessa ja sen liitteissä määriteltyjen ehtojen mukaisesti.

Koko sopimuskauden ajan noudatetaan sopimuskauden alussa voimassa olevia lakeja ja asetuksia sekä Valtioneuvoston asetusta taksiliikenteen kuluttajilta perittävistä enimmäishinnoista 403/2017 lisättynä taksikuljetusliikenteen kustannusindeksillä.

Tilaaajan ja palveluntuottajan välisen sopimussuhteen sisältö määräytyy tämän sopimuksen sekä siihen liittyvien asiakirjojen perusteella.

3. Sopimuskausi

Sopimuskausi on 1.9.2020 – 31.8.2023

Tilaaajalla on oikeus halutessaan jatkaa sopimusta yhden (1) vuoden mittaisella optiokaudella.

Sopimuksen mahdollisesta jatkamisesta ilmoitetaan viimeistään kolme (3) kuukautta ennen sopimuskauden päättymistä. Päätökset ja sopimukset optioiden käytöstä tehdään erikseen.

4. Sopimuksen sisältö

SHL:n ja VPL:n mukaiset kuljetukset toteutetaan, takseilla, invatakseilla sekä joukkoliikenneautoilla. Kuljetuspalvelut tuotetaan liitteessä olevan Palvelun kuvauksen mukaisesti.

Asiakkaat tilaavat matkat tilaajan matkojen välityskeskuksesta = Keskustaksi Oy, joka vastaanottaa, yhdistelee ja välittää kuljetustilaukset palveluntuottajille.

Tilausten määrä vaihtelee kuljetustarpeiden ja vapaiden ajoneuvojen määrän mukaan. Tilaaja ei sitoudu minimimääriin. Tilaaja voi tehdä sopimuskauden aikana muutoksia liikennöinnin ohjaukseen. Palveluntuottaja sitoutuu mahdollisiin muutoksiin matkojen tilaus-, laskutus- ja raportointikäytännöissä.

Välityskeskuksen yhdistelijän tulee olla kaikkina ajankohtina selvillä, millä ajoneuvolla asiakasta kuljetetaan ja kuka on kuljettaja.

5. Liikennöinti

Palveluntuottajalla on ko. palvelun harjoittamiseen tarvittavat luvat sekä kuljettajalla vaadittava ammattipätevyys. Lisäksi kuljettajalla tulee olla hyvä ammatti- ja asiakaspalveluosaaminen.

Taksamittaria tulee käyttää siten, että kustannukset muodostuvat Valtioneuvoston taksiliikenteen kuluttajahinnoista antaman asetuksen nro 403/2017 mukaisesti.

Palveluntuottajan liikenteestä vastaavana henkilönä sopimuskauden alkaessa on

Nimi:
Puh.

Muutoksesta on ilmoitettava tilaajalle kirjallisesti etukäteen.

6. Käytettävä kalusto ja laitteet sekä kuljettajalle asetettavat vaatimukset

Kalusto

Käytettävän kaluston tulee täyttää vähintään Euro5 luokan päästövaatimukset.

Taksi-, invataksi- ja joukkoliikenneautojen tulee olla henkilökuljetuksiin soveltuvia ja niiden tulee täyttää voimassaolevien määräysten mukaiset vaatimukset.

Ajoneuvoissa ei hyväksytä yksipilarisen pyörätuolinostimen käyttöä. Muutoin ajoneuvon varustus tulee olla määräysten mukainen, mm. pyörätuolien ja parien kiinnitysstandardien osalta.

Laitteet

Tilaukset vastaanotetaan ajoneuvon sähköisesti suoraan välityskeskuksesta, josta vastaa Keskustaksi Oy.

Ajoneuvossa tulee olla välityskeskuksen määrittelemä ajoneuvolaite, jolla pystytään ottamaan vastaan ja kuittaamaan kuljetustilauksia. Laitteella pitää myös pystyä kuittaamaan asiakkaan kyytiin ottaminen ja kyydistä poistuminen.

Asiakas maksaa omavastuun suoraan kuljettajalle käteisellä tai maksukortilla. Ajoneuvossa on oltava maksupäätelaite, jolla voi ottaa maksukortteja vastaan, esim. pankki- ja luottokortti. Asiakkaalle tulee tulostaa kuitti suoritetusta omavastuuosuudesta.

Taksit, invataksit ja joukkoliikenneautot:

Ajoneuvossa tulee olla taksamittarijärjestelmä tai muu hinnan määrittelyssä käytettävä laite tai järjestelmä, jolla saavutetaan taksamittaria vastaava mittaustiedon luotettavuus sekä tiedon suojauksen taso. Laitteen tulee olla liitetty maksupäätteen niin, että matkan hintatieto muodostuu taksamittarilta tai muulta vastaavalta laitteelta. Maksutapahtumaan on liitettävä välityskeskuksesta saatu tilauksen yksilöivä numero.

Palveluntuottaja vastaa laitteiden kustannuksista ja siitä, että laitteet ovat toimintakunnossa.

Kuljettajan vaatimukset Palvelun kuvauksen, liitteen 1 mukaisesti.

Palveluntuottajan tulee ilmoittaa välityskeskukseen ja tilaajalle kaikki muutokset, jotka vaikuttavat palvelun tuottamiseen, esim. ajoneuvon tai kuljettajan vaihtuminen. Muutokset on ilmoitettava ennen niiden ottamista käyttöön.

Palveluntuottaja on velvollinen asettamaan liikenteeseen tilapäisesti vara-autoja, jos liikenteen hoitamiseen tarkoitettu kalusto rikkoutuu. Tilapäisen vara-auton käytöstä ja arvio käyttöpäivien määrästä sekä vara-auton rekisterinnumero tulee ilmoittaa välityskeskukselle. Tilaajalla ei ole velvollisuutta maksaa vara-autojen käytöstä erillistä lisäkorvausta. Vara-autojen tulee täyttää samat vaatimukset kuin varsinaisen sopimusajoneuvon.

7. Palvelun hinta

Matkan hinta perustuu Valtioneuvoston asetukseen 403/2017 taksiliikenteen kuluttajilta perittävistä enimmäishinnoista seuraavin tarkennuksin: Tarkistamisperusteina käytetään Traficom in ylläpitämää taksiliikenteen valtakunnallista hintaindeksiä (perusvuosi 2015=100). Tarkistusindeksinä käytetään maaliskuun 2020 pistelukua 107,5. Hinnat tarkistetaan vuosittain syyskuun alussa, ensimmäisen kerran vuonna 2021. Tarkistus tehdään vertaamalla tarkistusindeksiä kuluvan vuoden maaliskuun pistelukuun.

Matkan hinnasta vähennetään asiakkaan omavastuuosuus, joka on julkisen joukkoliikenteen kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukainen maksu. Erotus jää tilaajan maksusuudeksi.

Palveluntuottajalla on oikeus periä asiakasprofiiliin mukaiset avustamislisät.

Palveluntuottajalla ei ole oikeutta periä muita maksuja tai laskutuslisää.

Sopimuskauden aikana laskunkäsittelyyn, välitysjärjestelmään jne. voi tulla teknisiä muutoksia. Em. taksat eivät kuitenkaan muutu.

8. Vakuutukset

Palveluntuottajalla on koko sopimuskauden ajan voimassa olevat lakisääteiset ja muut palvelun tuottamisen kannalta tarpeelliset vakuutukset.

Palveluntuottaja vastaa kaikista toimintansa palvelujen saajille aiheuttamista välittömistä vahingoista. Palveluntuottajalla tulee olla vastuuvakuutus.

9. Alihankinnat

Palveluntuottaja ei käytä alihankintaa.

TAI

Palveluntuottaja käyttää seuraavia alihankkijoita:

Nimeä:

Palveluntuottaja vastaa käytettävien alihankkijoiden työstä kuin omastaan ja vastaa myös siitä, että alihankkija noudattaa omalta osaltaan palveluntuottajalle asetettuja vaatimuksia ja velvoitteita. Alihankkijoiden tulee täyttää palveluntuottajan soveltuvuus- ja kelpoisuusvaatimukset, näistä on toimitettava todistukset tilaajalle.

Alihankinnan ketjuttaminen ei ole sallittua.

Palveluntuottajan on ilmoitettava kaikkien alihankkijoiden ajantasaiset nimet, yhteystiedot ja lailliset edustajat tilaajalle kirjallisesti.

Palveluntuottajalla on tilaajan vaatimuksesta velvollisuus vaihtaa alihankkija, jos siihen kohdistuu hankintalain 1397/2016 80 § tarkoitettu pakollinen poissulkemisperuste tai hankintalain 81 §:ssä tarkoitettu harkinnanvarainen poissulkemisperuste, vaikka peruste olisi syntynyt vasta sopimussuhteen alkamisen jälkeen.

Jos alihankkijan vaihtaminen ei ole mahdollista, on tilaajalla oikeus irtisanoa hankintasopimus päättymään välittömästi.

10. Laskutus ja maksuehto

Laskutus tapahtuu välityskeskukseksi toimivan Keskustaksi Oy:n kautta kautta.

11. Seuranta ja raportointi

Palveluntuottaja on velvollinen antamaan pyydettyä lisäselvitystä yksittäisestä kuljetuksesta, kuljetettavasta tai veloitetusta maksusta.

Palveluntuottajan tulee ilmoittaa tilaajalle, mikäli huomaa puutteita tai virhetilanteita, jotka johtuvat tai joiden arvioidaan johtuvan matkojen yhdistelyyn ja välittämiin liittyvistä toimintatavoista, puutteista, viestinnästä jne. Ilmoitukset välityskeskuselle ja palvelun tilaajalle.

Palveluntuottaja toimittaa vuosittain 30.6. mennessä tilaajalle ilman eri pyyntöä todistuksen siitä, että se on huolehtinut lakisääteisistä velvoitteista, kuten maksuunpannuista veroista ja työeläkelakien mukaisten maksujen maksamisesta. Todistusta ei tarvitse toimittaa, jos toimittajan tiedot ovat ilman tilaajalle aiheuttavia kustannuksia saatavissa www.tilajavastuu.fi -palvelusta. Palveluntuottaja vastaa kelpoisuustietojen tarkistamisesta omilta alihankkijoiltaan.

12. Rekisterinpito, asiakirjat, salassapito

Tilaaaja toimii tässä sopimuksessa tarkoitettujen palvelujen osalta henkilötietolaissa tarkoitettuna rekisterinpitäjänä. Palveluntuottaja huolehtii ja vastaa rekisterinpidosta tilaajan lukuun. Tilaaaja vastaa asiakasrekisterin tietosuojaselosteen (rekisteriseloste + informointi) laatimisesta ja palveluntuottaja sen saatavilla pidosta yksikössään.

Asiakirjojen säilytyksessä ja arkistoinnissa tulee huomioida tietosuoja- ja tietoturvasasiat. Asiakastiedot ovat salassa pidettäviä.

Jos sähköistä asiakasjärjestelmää ei ole käytössä asiakirjat palautetaan tilaajalle veloituksetta palveluntuottajan sopimussuhteen päättyessä ja palveluntuottaja huolehtii omien tiedostojensa tuhoamisesta.

Jos sähköinen asiakasjärjestelmä on käytössä, palveluntuottajan on huolehdittava siitä, että tiedot säilyvät palveluntuottajan omassa sähköisessä järjestelmässä niin kauan kuin asiakirjojen säilytysajoista määrätään ja huolehtii asiakirjojen lainmuokaisesta hävittämisestä. Palveluntuottaja toimittaa palvelun tilaajalle tarvittavat asiakirjat (mm. yhteenvedot) sovitun toimintamallin mukaisesti.

Asiakirjoihin, niiden säilytykseen ja luovutukseen sovelletaan lakia asiakkaan asemasta ja oikeuksista, lakia viranomaisten toiminnan julkisuudesta, henkilötietolakia, lakia sosiaalihuollon asiakastietojen sähköisestä käsittelystä, lakia sosiaalihuollon asiakasasiakirjoista, muita henkilötietojen käsittelyä koskevia säännöksiä sekä tilaajan antamia ohjeita.

Palveluntuottaja huolehtii siitä, että palveluja annettaessa ja asiakastietojen kirjaamisessa, asiakirjojen käsittelyssä, säilytyksessä, hävittämisessä ja luovuttamisessa sekä toiminnassa muutenkin noudatetaan salassapidosta, vaitiolovelvollisuudesta, tietosuojasta ja tietoturvasta sekä salassa pidettävien tietojen luovuttamisesta annettuja voimassa olevia säännöksiä.

Sopijaosapuolet sitoutuvat antamaan toisilleen tiedot sopimuksen tehtäväalueeseen liittyvästä toiminnastaan, sen muutoksista ja kehittämissuunnitelmista.

Kumpikin osapuoli sitoutuu pitämään salassa kaikki tietoonsa tulleet toista osapuolta koskevat liike- ja ammattisalaisuudet. Salassapitovelvollisuus pysyy voimassa myös tämän sopimuksen päättyttyä.

Palveluntuottaja ei saa käyttää sopimusta tai tilaajan nimeä markkinoinnissa ilman tilaajan suostumusta. Ellei toisin ole sovittu, palveluntuottaja saa kuitenkin käyttää sopimusta referenssitietona tehdessään tarjouksia hankintalainsäädännössä tarkoitetuille hankintayksiköille.

13. Laadulliset puutteet ja sanktio

Jos palvelu poikkeaa siitä, mitä sopimusasiakirjoissa on sanottu palvelun sisällöstä ja laadusta, siinä on virhe. Todistustaakka siitä, että palvelu on suoritettu ammattitaitoisesti ja huolellisesti, on palveluntuottajalla.

Ylivoimaisesta esteestä on ilmoitettava toiselle sopimusosapuolelle mahdollisimman pikaisesti sen ilmaannuttua.

Palveluntuottajalla ei ole velvollisuutta suorittaa tilaajalle korvausta, mikäli sovittu kuljetus tms. peruuntuu palveluntuottajasta riippumattomista syistä.

Palveluntuottaja on korvausvelvollinen kaikesta aiheuttamastaan haitasta tilaajalle.

Kaikesta sopimuksen vastaisesta toiminnasta voidaan määrätä sanktio.

Sopimuskauden aikana tehdyistä kirjallisista huomautuksista veloitetaan seuraavasti:

1. Huomautus, maksuton
2. Huomautus, tilaajalla on oikeus periä toisesta ja useammasta samaan asiaan liittyvästä huomautuksesta haittakorvausta 1.000,00 €/ huomautus, alv 0 %.

Palveluntuottajan tulee tilaajan kirjallisesta huomautuksesta korjata laatutasoaan yhden (1) viikon aikana. Mikäli palveluntuottaja ei toisen kirjallisen huomautuksen jälkeen korjaa toimintaansa viikon aikana, johtaa tämä sopimusveloitteen rikkomiseen.

Kuljettajan aiheuttamat turvallisuuden laiminlyönnistä ja huolimattomuudesta aiheutuneet huomautukset johtavat välittömästi palveluntuottajalta perittävään 200,00 euron, alv 0 % korvaukseen.

Sanktioina käytetään kuljetusten välityskieltoa yhdestä (1) viikosta kolmeen (3) kuukauteen. Tilaaja määrää sanktion suuruuden kuultuaan palveluntuottajaa. Palvelun tuottamisen pidättämisestä aiheutuvia tulonmenetyksiä ei korvata palveluntuottajalle tai yksittäiselle kuljettajalle.

Palveluntuottaja sitoutuu vuorovaikutteiseen yhteistyöhön palvelun tilaajan kanssa palvelujen laadun varmistamiseksi ja kehittämiseksi. Palveluntuottajalta odotetaan aktiivista otetta palvelujen ja toiminnan kehittämisessä yhteistyössä tilaajan kanssa.

14. Sopimuksen irtisanominen ja purkaminen

Tilaajalla on oikeus irtisanoa hankintasopimus päättymään välittömästi, jos palveluntuottajaa rasittaa hankintalain 1397/2016 80 §:ssä mainittu pakollinen poissulkemisperuste tai hankintalain 81 §:ssä mainittu harkinnanvarainen poissulkemisperuste. Tilaajalla on oikeus irtisanoa hankintasopimus päättymään välittömästi, vaikka edellä mainitut perusteet olisivat syntyneet vasta sopimussuhteen alkamisen jälkeen.

Mikäli palveluntuottajalla on alimman oikeusasteen tuomio Hankintalain § 80 ja 81 mukaisista rikoksista, palveluntuottaja asetetaan toimintakieltoon, vaikka tuomio ei ole vielä saanut lainvoimaa.

Lisäksi tilaajalla on oikeus irtisanoa hankintasopimus päättymään välittömästi, jos:

1. palveluntuottajalle myönnetty taksilupa tai joukkoliikennelupa päättyy kesken sopimuskauden,
2. liikenteen harjoittamiseen liittyvästä lainvastaisesta teosta, jota ei ole pidettävä vähäisenä
3. tilaajana toimineen viranomaisen päätös tehdyn valituksen johdosta kumotaan ja päätöksen täytäntöönpano on tästä syystä keskeytettävä,
4. jos palveluntuottaja tai palveluntuottajan yksittäinen kuljettaja on syyllistynyt asiakkaisiin kohdentuvaan häirintään tai epäasialliseen käytökseen.

Kumpikin osapuoli saa purkaa sopimuksen joko osittain tai kokonaan, jos toinen osapuoli on olennaisesti rikkonut sopimusveloitteitaan tai on ilmeistä, että olennainen sopimusrikkomus tulee tapahtumaan. Jos rikkomus on korjattavissa, sopijapuoli voi purkaa sopimuksen vain, jos rikkomus on toistuva tai rikkomukseen syyll-

listynyt sopijapuoli ei ole korjannut rikkomustaan kohtuullisessa ajassa siitä, kun toinen sopijapuoli on kirjallisesti huomauttanut rikkomuksesta.

15. Sopimuksen siirtäminen

Palveluntuottajalla ei ole oikeutta ilman tilaajan etukäteen antamaa kirjallista suostumusta siirtää sopimusta kolmannelle osapuolelle.

Jos palvelun tilaajan tällä hetkellä tuottamien sosiaali- ja terveystoimen palveluiden tuottaminen siirtyy uudelle organisaatiolle sosiaali- ja terveystoimen palvelujen uudistuksen yhteydessä, siirtyy tämä sopimus sellaisenaan oikeuksineen ja vastuuineen uudelle, toimintaa jatkavalle taholle.

16. Sopimuksen muutokset

Sopimusosapuolet voivat muuttaa tätä sopimusta vain kirjallisesti, muut muutokset ovat mitättömiä. Muutokset tulevat voimaan, kun sopimusosapuolet ovat ne asianmukaisesti hyväksyneet ja allekirjoittaneet sopimusosapuolten toimivaltaisten edustajien toimesta.

17. Sovellettava laki ja erimielisyydet

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Sopimuksen pätevyyttä, tulkintaa ja soveltamista koskevat erimielisyydet, joita sopijapuolet eivät voi keskenään sopia, jätetään Etelä-Pohjanmaan käräjäoikeuden ratkaistavaksi.

18. Sovellettavat ehdot ja asiakirjat

Sopimusasiakirjoja noudatetaan seuraavassa järjestyksessä:

1. Tämä sopimus liitteineen
2. Tarjouspyyntö
3. JYSE 2014

19. Allekirjoitukset

Tätä sopimusta on tehty kaksi samansisältöistä kappaletta, yksi molemmille sopijapuolille.

Kauhavalla __/__/2020

Kuntayhtymä Kaksineuvoinen

yritys x

Piia Kujala
vs. kuntayhtymän johtaja

allekirjoitus
nimenselvennös
titteli

Liitteet

Tarjous
Tarjouspyyntö
Palvelun kuvaus