

Sosiaaliasiamiehen raportti vuodelta 2018

90/00.04.02/2019

Yhtymähallitus 09.04.2019 § 38

Sosiaaliasiamies on raporttinsa loppuyhteenvedossa todennut, että laadukkaiden palveluiden tuottamista haittaa monessa organisaatiossa työntekijävaje, suuri vaihtuvuus sekä pätevien työntekijöiden puute. Työssä oleville työntekijöille työmäärä ja vastuu voi muodostua usein kohtuuttoman suureksi. Toimintayksikön esimiesten onkin tärkeää huolehtia siitä, että työntekijät saavat riittävästi tarkoituksenmukaista täydennyskoulutusta ja työnohjausta työssä jaksamisen tueksi. Kuntien tiukentuneesta taloudellisesta tilanteesta huolimatta on tärkeää myös jatkossa huolehtia, että kunnassa järjestetään tarvittavat lakisääteiset sekä myös määrärahasidonnaiset palvelut siten kuin kunnassa oleva tarve edellyttää.

Vammaisten palveluihin kohdistuneet muutospaineet näkyvät selvästi sosiaaliasiamiehen tilastoissa. Osa kunnista on vähentänyt tuntuvasti ellei lähes kokonaan karsinut määrärahasidonnaiset palvelut. On muistettava, että määrärahasidonnaisiin palveluihin on varattava rahaa tarpeen mukaisesti eikä kyseistä palvelua voida kokonaan lopettaa. Sosiaaliasiamies on todennut, että yhteenottojen määrä on lisääntynyt vuosi vuodelta.

Edelleen hän on todennut, että monelle vanhukselle, vammaiselle tai vaikkapa omaishoitajalle on lähes mahdotonta selviytyä yksin edes palvelujen hakuprosessista. Kiristyneen talous- ja henkilöstöresurssitilanteen myötä hänelle on syntynyt tuntuma siitä, että sosiaalitoimessa virkailijoiden aika menee hyvin pitkälti päätösten valmisteluun ja lakisääteisistä velvollisuuksista selviytymiseen. Perinteisen sosiaalityön asema on kaventunut, vaikka sen tarve näyttää koko ajan lisääntyvät. Kuitenkin ihmisten tarvitsema apu, vammat ja elämäntilanne pitäisi olla etusijalla.

Liitteenä 3 sosiaaliasiamiehen raportti 2018.

Lisätietoja asiassa antaa kuntayhtymän johtaja Antti Perkkalainen puh. 040 128 9900, etunimi.sukunimi@kaksineuvoinen.fi.

Kuntayhtymän johtajan päätösesitys: Yhtymähallitus päättää merkitä raportin tiedoksi.

Päätös: Merkittiin tiedoksi.

